

Conditions générales de vente et d'utilisation

Conditions générales de vente (CGV) Valable du 27/08/2018

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les rapports entre l'association des « AMIS DE LA CITHARE » en tant que vendeur et leur client (ci-après dénommé Client) et s'appliquent à tous les contrats des clients avec les « AMIS DE LA CITHARE ».

2. Commandes et exécution du contrat de vente

2.1 « AMIS DE LA CITHARE » prend les commandes par téléphone, par écrit et par voie électronique. Lesdites commandes ont caractère obligatoire pour le Client.

2.2 Le contrat de vente est valide dès la confirmation de commande.

3. Prix

3.1 Les prix stipulés sont sans engagement. Nous réservons le droit de modifier à tout moment les prix.

3.2 Tous les prix sont en euros, pour autant que rien d'autre ne soit indiqué. Il s'agit de prix bruts, soit TVA incluse.

3.3 Les frais pour l'emballage, transport, assurance sont facturés séparément.

4. Conditions de paiement

4.1 Le paiement est dû immédiatement.

4.2 Les produits restent la propriété de « AMIS DE LA CITHARE » jusqu'au paiement total du prix d'achat.

4.3 En cas de retards de paiement, « AMIS DE LA CITHARE » exigera des frais de rappel couvrant les coûts administratifs ainsi que des intérêts moratoires.

5. Prestations en garantie

« AMIS DE LA CITHARE » garantit le bon fonctionnement des produits dans le cadre de l'utilisation prédéfinie.

6. Procédure de garantie après-vente

Si le Client souhaite faire valoir ses droits de garantie, il doit contacter le conseiller à la clientèle compétent et convenir avec lui du renvoi de la marchandise.

L'autorisation du renvoi ne signifie en aucun cas la reconnaissance d'un défaut.

7. Responsabilité

« AMIS DE LA CITHARE » est responsable exclusivement des préjudices qui lui sont directement imputables. Toute responsabilité des « AMIS DE LA CITHARE » concernant des dommages directs, indirects ou consécutifs, le dommages du vice de la chose, les pertes de bénéfices, l'absence de réalisation d'économies et le manque à gagner est exclue, sous réserve d'autorisation légale. Toute responsabilité pour faute légère est exclue.

8. Modifications

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par les « AMIS DE LA CITHARE » et remplacées par de nouvelles conditions, lesquelles sont publiées sur le Web par les « AMIS DE LA CITHARE » ou communiquées au Client d'une autre manière. En ce cas, les CGV modifiées s'appliquent à toutes les commandes du Client passées à partir de leur publication.

9. Résolution des conflits

L'UE fournit une plate-forme Internet pour la résolution des conflits entre les consommateurs et les détaillants en ligne.

Le lien vers cette plate-forme est le suivant : ec.europa.eu/consumers/odr/

Toujours selon ce règlement, nous rappelons dans ce contexte une fois de plus notre adresse e-mail: contact@amis-cithare.com

10. Divers

10.1 Si l'une ou plusieurs de ces conditions sont invalides ou contiennent une lacune réglementaire, les dispositions correspondantes sont remplacées ou complétées par une réglementation valide, laquelle se rapproche le plus possible de la finalité économique de la réglementation initiale. La validité des autres conditions n'en est pas altérée.

10.2 Le respect des formalités douanières et des dispositions inhérentes à la réexpédition incombe au Client.

10.3 Toute modification ou ajout à ces conditions ainsi que toute restriction accessoire exigent la forme écrite.

10.4 Les rapports légaux entre les « AMIS DE LA CITHARE » et le Client sont assujettis au droit français par forclusion de la Convention des Nations Unies sur la vente de bien.

11. Juridiction compétente

Tribunal d'instance de Lagny sur Marne.